

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 58» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Привести в соответствие информацию о деятельности организации в сети "Интернет", в частности: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	31.03.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	- оптимизировать содержание, улучшить дизайн и регулярно обновлять данные	30.12.2026	Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	информационных стендов, согласно нормативным требованиям.		Перепелова Анна Сергеевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	- провести мониторинг удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- приобрести технические средства оповещения для инвалидов по слуху и зрению	30.12.2026	Заведующий Гаранина Елена Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- провести инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	30.12.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	- провести комплекс тренингов с работниками детского сада по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием.	30.12.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна; Педагог-психолог Бусирова Анастасия Михайловна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	- провести целевой мастер-класс для сотрудников по правилам цифрового	30.12.2026	Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)		Перепелова Анна Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	- провести анкетирование среди родителей воспитанников для оперативного устранения выявленных недочётов в работе. - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды).	30.12.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- провести анкетирование среди родителей воспитанников по удовлетворенности графика работы образовательной организации.	30.12.2026	Заведующий Гаранина Елена Валерьевна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	- включить в план работы дошкольного учреждения проведение дня открытых дверей, круглых столов, мастер-классов с привлечением родителей воспитанников	30.12.2026	Старший воспитатель Перепелова Анна Сергеевна		