

Согласовано

Председатель ППО

А.С.Перепелова

«20» 04 2026

Протокол № 5 от 20.04.26

Согласовано

Председатель

Управляющего Совета

«20» 04 2026

Протокол № 3 от 20.04.26



Утверждаю

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 58»

Е.В. Гаранина

«20» 04 2026

**ПРАВИЛА ЭТИКИ И ОБЩЕНИЯ В НАЦИОНАЛЬНОМ
МЕССЕНДЖЕРЕ «МАХ» В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 58»**

г. ИВАНОВО

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение «Об этике и правилах общения в родительских чатах МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 58» (далее - Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 58» (далее - ДОУ) в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ДОУ и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.
- 1.2. Положение «Об этике и правилах общения в родительских чатах МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 58» в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ДОУ и родителями (законных представителями), и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.
2. Порядок создания администрирования родительского чата.
 - 2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ДОУ с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ДОУ и решения организационных вопросов).
 - 2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
 - 2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ДОУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) вступать в чат.
 - 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника ДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.
 - 2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
 - 2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из ДОО увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата.

3. Правила общения в родительском чате

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ДОО;
- размещать информацию о расписании занятий, о предстоящих мероприятиях и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей,
- сообщать об утерянных и найденных вещах;
- сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ДОО;
- педагогический работник в праве не отвечать на сообщения в часы работы с воспитанниками;
- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ДОО;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00 часа;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.

4. Заключительные положения

4.1 В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются на педагогическом совете и утверждаются заведующим ДООУ.

4 Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.